

# LABORATOIRE

*Famille Michaud*  
APICULTEURS DEPUIS 1920

Accrédité selon la norme NF EN ISO/IEC 17025, habilité INAO, habilité INAO et agréé par FranceAgriMer  
Accredited according to the standard NF EN ISO/IEC 17025 - authorized INAO and approved by FranceAgriMer  
Acreditado según la norma, autorizado INAO y aprobado por FranceAgriMer

**Votre avis nous permet de nous améliorer et de répondre au mieux à vos attentes.  
Your opinion allows us to improve ourselves and better answering to your expectations.  
Su opinión nos permite mejorarnos y satisfacer mejor sus expectativas.**

Dans le cadre de l'amélioration continue de notre système management qualité sous le référentiel ISO/IEC 17025, nous vous sollicitons pour cette enquête de satisfaction. Elle est un outil essentiel pour l'accomplissement de notre raison d'être : « **Offrir des prestations analytiques qui permettent de donner du bonheur en répondant à chaque attente de nos clients dans chaque territoire.** »

As part of the continuous improvement of our quality management system under ISO, we ask you to complete this satisfaction survey. It is an essential tool for the fulfillment of our purpose : **offering analytical services that make it possible to give happiness by meeting each expectation of our customers, in each territory.**



Como parte de nuestra mejora continua para observar el sistema de administración calidad bajo ISO/IEC 17025, le rogamos completa esta encuesta de satisfacción. Es una herramienta esencial para el cumplimiento de nuestra razón de ser: **ofrecer servicios analíticos que permitan dar felicidad al satisfacer cada expectativa de nuestros clientes, en cada territorio.**

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION / SATISFACTION QUESTIONNAIRE / CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

NOM / Prénom ..... Société .....  
LAST NAME / First Name ..... Company .....  
APELLIDO / Nombre ..... Empresa .....

Adresse / Address / Dirección .....

Téléphone / Phone / Teléfono ..... e-mail .....  
Correo electrónico .....

SATISFACTION PAR RAPPORT À VOS BESOINS SATISFACTION ACCORDING TO YOUR NEEDS SATISFACCIÓN SEGÚN SUS NECESIDADES			COMMENTAIRES ÉVENTUELS POTENTIAL COMMENT COMENTARIO POTENCIAL
Notre relationnel / Our relational / Nuestro relacional			
Notre offre commerciale / Our commercial offer / Nuestra oferta comercial			
Le suivi de vos demandes d'analyses / Follow up of your analysis request / Seguimiento de sus solicitudes de análisis			
La qualité de nos analyses / Our analysis' quality / Calidad de nuestros análisis			
La lisibilité de nos bulletins d'analyses et de nos factures / Readability of our analysis reports and our invoices / Legibilidad de nuestros boletines de análisis y facturas			
Notre compétence technique / Our technical competence / Nuestra competencia técnica			
Le traitement de vos réclamations / Process of your claims / Procesamiento de sus reclamos			

**Avez-vous des suggestions d'amélioration ? / Do you have suggestions for improvement? / ¿Tiene sugerencias de mejoras?**

**Merci d'avoir consacré un peu de temps pour répondre au questionnaire.  
Thank you for spending time answering our questionnaire  
Gracias por haber dedicado tiempo a responder al cuestionario**

**UNE QUESTION ?  
CONTACTEZ-NOUS !**

**Patricia BEAUNE & Régine LURDOS**  
Tél. : 33(0)5 59 21 91 34  
laboratoire@famillemichaud.com

Domaine Saint-Georges, 9 chemin de Berdoulou  
64290 Gan - FRANCE  
**www.famillemichaud.com**